

viaggi del Delfino tour operator **Regolamento e Assicurazione**

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI

1) **FONTI LEGISLATIVE** La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizio da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell’art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il “Codice del Turismo”) – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (art. 32-51) e sue successive modifiche e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. Ulteriori disposizioni legislative con effetti modificativi o abrogativi delle condizioni di contratto qui esposte, saranno rese note online sul sito www.viaggiedelfino.com.

2) **REGIME AMMINISTRATIVO** L'organizzatore e l'Intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'Intermediario rendono noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sull'esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'Intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del turista presso la località di partenza, ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto. Ai sensi dell’art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole “agenzia di viaggio”, “agenzia di turismo”, “tour operator”, “mediatore di viaggio” ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3) **DEFINIZIONI** Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) **ORGANIZZATORE** di viaggio il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) **intermediario**, il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) **turista**, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4) **NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** La nozione di pacchetto turistico è la seguente: “i pacchetti turistici hanno ad oggetto, in quanto a comprese, lo o i crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono o per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del “pacchetto turistico” (art. 34 Cod. Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21

5) **INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDE TECNICHE** Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:

- orari, località di sosta intermedia e coincidenze
- informazioni sull'identità del vettore aereo

fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. “black list” prevista dal medesimo Regolamento.

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica – una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

6) **PROPOSTA DI ACQUISTO - PRENOTAZIONI** La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione o/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico (compresa la necessità di assillo in aeroporto per persone dalla mobilità ridotta o la richiesta di posti speciali a bordo o durante il viaggio) dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista e Organizzatore per il tramite dell'agenzia di viaggi mandataria. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 64 s. del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7) **PAGAMENTI** All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto dovrà essere corrisposta:

- la quota di iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8)
- l'acconto fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico

Il saldo dovrà essere irrimediabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator. Per le prenotazioni in programma, come riportate nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

Il prezzo è composto da quota di iscrizione, quota di partecipazione, costo di eventuali polizze assicurative, costo di eventuali visti e oneri e tasse aeroportuali e portuali.

8) **PREZZO** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- tasse e di alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

Il prezzo è composto da quota di iscrizione, quota di partecipazione, costo di eventuali polizze assicurative, costo di eventuali visti e oneri e tasse aeroportuali e portuali.

9) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA** Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto tu-

ristico sostituito ai sensi del 2° (punti 1 e 2) comma dell'articolo 10. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. c e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari da debitoro secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) **RECESSO DEL TURISTA** Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8. B misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccezione di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espresa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati

- indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7, comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di copertura assicurativa già richiesta al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11) **MODIFICHE DOPO LA PARTENZA** L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente, e il turista, tenuto di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui sarà a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compensabilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12) **SOSTITUZIONI** Il turista rinunciatario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi ai servizi turistici in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; e il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, in quanto che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13) **OBBLIGHI DEI TURISTI** Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno nei corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti Autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscriti.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno, inoltre, al momento dell'organizzazione di ogni pacchetto turistico, dichiarare, ai fini della certificazione, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere मुoni dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogato di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà a terzi per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari responsabilità personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. Il turista dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato della Agenzia Viaggi di cui scelta selezionata in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto a Palepolis s.r.l. per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo Palepolis s.r.l. avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso l'Agenzia Viaggi intermediaria.

14) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHERIA** La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo e nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15) **REGIME DI RESPONSABILITÀ** L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadeguatezza totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, salvo che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (vi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'ese-

cuzione dei servizi turistici ovvero suoi impedimenti di fatto anche sopravvenuti) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità delle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16) **LIMITI DEL RISARCIMENTO ED ESONERO DI RESPONSABILITÀ** I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) **OBBLIGO DI ASSISTENZA** L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

18) **RECLAMI E DENUNCE** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi ponga tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro al luogo di partenza.

19) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRO** Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione specifici uffici dell'organizzatore o dell'intermediario speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malati, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulatrici, alle condizioni e con le modalità previste dai tali polizze (art. 1891 c.c.)

20) **STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI** Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 60 del D. Lgs. n. 1084 del 23 maggio 2011, il turista, senza alcun costo, può accedere a una procedura alternativa di risoluzione alternativa della contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21) **FONDO DI GARANZIA** I Viaggi del Turismo di Palepolis s.r.l. Tour Operator è iscritto al Fondo di Garanzia della società Garanzia Viaggi S.r.l. (www.garanziviaggi.it) con sede in Roma via Nazionale 60, PIVA 1932101002 Certificato n. A/322.960/2R ai fini di quanto disposto dall'art. 50, commi 2 e 3, D.L. 79/2011 e ss.mm.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV art. 1°, 2°, 3° e 6, art. da 17 a 23, art. da 24 a 31 limitatamente alle parti di tali disposizioni che non sono riferibili ai servizi turistici e l'organizzatore, nonché dalle altre partiizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare ai turisti i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

ESCLUSIONE DAL DIRITTO DI RECESSO L'organizzatore comunica al turista che, ai sensi dell'art. 32 co. 2 del Codice del Turismo, si avvale di potersi escludere il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che regola la facoltà di rinuncia senza alcuna penale a carico del turista nei casi previsti dalla normativa.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.17 della Legge n. 398/2006 - La legge italiana pubblica con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

SCHEDE TECNICA ex Art. 05 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto

Pagamenti (art. 7), contestualmente alla prenotazione il consumatore dovrà versare la quota assicurativa non rimborsabile, unitamente al 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto. Il saldo dovrà essere versato entro i 25 giorni che precedono la data di partenza, salvo diverse indicazioni e accordi con il fornitore di servizi (es. alberghi, servizi in loco, emissione anticipata di biglietti/era aerea), per i quali può essere richiesto un acconto differente. Tutte le prenotazioni effettuate in modalità on line, in cui la prenotazione e il pagamento dovranno essere saldate dietro versamento dell'intero ammontare del prezzo del pacchetto turistico, unitamente alla quota assicurativa, al momento stesso della prenotazione. Fanno eccezione i gruppi precostituiti le cui modalità di pagamento saranno indicate di volta in volta in fase preventivo o al momento della conferma.

Variazioni di prezzo (art. 8): si afferma che i prezzi riportati sul catalogo sono basati sui cambi valutari, sulle tariffe dei trasporti, sul costo del carburante, sulle tasse aeroportuali, su eventuali tasse di soggiorno e sui costi dei servizi a terra in vigore al 15/09/18. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto (ex art. 40 Cod. Tur.) e potrà essere variato fino a 20 giorni prima della data di partenza solo in conseguenza di variazioni relative al costo del trasporto, incluso quello del carburante; diritti e tasse applicabili ai servizi turistici (imposte, tasse aeroportuali e portuali ecc.); tassi di cambio di seguito riportati. **Tassi di cambio**: le quote dei servizi a terra riportate nel catalogo sono state calcolate sulla base dei cambi in vigore in data 15/09/18. Tutti i preventivi saranno aggiornati applicando il tasso di cambio in vigore al momento della richiesta di prenotazione. Le quote comunicate all'atto della richiesta impegnativa e/o alla conferma pratica non subiranno alcuna variazione relativa al tasso di cambio.

Penali di cancellazione (art. 10): al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto, saranno addebitate le seguenti penali:

- 10% della quota di partecipazione fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 a 3 giorni lavorativi prima della partenza.

Oltre tale termine la penale sarà pari all'intero valore del pacchetto.

Il riferimento ai giorni “lavorativi”, esclude dal computo il sabato, i giorni festivi, il giorno della partenza ed il

giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento.

Fanno eccezione alcuni prodotti le cui penali, stabilite dai fornitori di tali servizi, sono indicate nelle relative pagine di catalogo o lo saranno in fase preventivo o di conferma. A titolo esemplificativo ma non esaustivo tali prodotti sono: biglietti aerei e tariffe speciali o low cost o che richiedono l'emissione immediata dei biglietti stessi; crociere maritime; tour di gruppo a date fisse; alcune strutture alberghiere; pacchetti turisti relativi ad eventi speciali o periodi particolari (Natale, Capodanno, Pasqua etc.). Nel caso di gruppi precostituiti le penali verranno concordate di volta in volta in fase preventivo o al momento della conferma. Nessun rimborso sarà accordato al consumatore che non si presenti alla partenza o che decida di interrompere il viaggio durante il suo svolgimento. Inoltre nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali di espatrio.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di apertura pratica e il contributo gestione polizza assicurativa, che non sono in alcun caso rimborsabili.

Validità delle quote: Le quote riportate nel presente catalogo sono valide dal 01/11/2018 al 31/10/2019 salvo dove diversamente indicato e sono espresse in Euro.

Condizioni aggiuntive modalità di sostituzione (art. 12): la modifica del nominativo del consumatore rinunciatario con quello della persona che lo sostituisce può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata prima della partenza dall'organizzatore alle parti interessate.

Modifiche dopo la conferma: qualsiasi richiesta di modifica dei servizi facenti parte del pacchetto turistico, risultava successivamente alla conferma dello stesso, comporterà un costo aggiuntivo minimo di Euro 50.

Biglietteria aerea: alcune tariffe aeree richiedono l'emissione immediata, o entro una determinata data, dei biglietti. In caso di modifiche e/o cancellazioni saranno applicate le penali come da regola tariffaria relativa a tale prenotazione. Le tasse aeroportuali e l'eventuale supplemento carburante sono soggetti a riconferma fino al momento dell'emissione dei biglietti. È tassativamente indispensabile che all'atto della prenotazione vengano comunicati per iscritto i nomi dei passeggeri esattamente come riportati sui passaporti. Eventuali errori in tal senso potranno portare all'addebito di penali in reimmisione della biglietteria e all'applicazione di tariffe aeree maggiorate in funzione della nuova disponibilità.

Informazioni ai passeggeri: il nome dell'i vettore/i che effettueranno il/voli è indicato nel foglio di conferma della prenotazione e/o nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

Sistemazioni particolari: la richiesta di sistemazioni specifiche viene inoltrata all'albergo all'atto della prenotazione, ma il cliente si riserva la possibilità di non accettare la sistemazione disponibile al momento dell'arrivo dei clienti. La richiesta di una particolare sistemazione in aereo viene segnalata alla compagnia aerea che si riserva di confermarla al momento del check-in. Queste richieste non vengono considerate impegnative al fine della prenotazione del pacchetto turistico.

Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco: le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore direttamente in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo catalogo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Palepolis s.r.l. nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Palepolis s.r.l., a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi, nell'eventualità che accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o della vendita di tali escursioni.

Copertura assicurativa: la richiesta di prenotazione di un servizio o di un pacchetto turistico proposto da Palepolis s.r.l. consente al Cliente/ Viaggiatore di versare un contributo per la “gestione polizza assicurativa”, che include la garanzia annullamento, valida prima della data di partenza; il rimborso delle spese mediche e la garanzia bagaglio durante il viaggio, e anche la copertura Rischio Zeta a tutela di eventi causati da forza maggiore. Il dettaglio della gestione della polizza, le franchigie e i massimali, sono indicati nei nostri cataloghi oppure consultabili sul nostro sito www.viaggiedelfino.com

Quota individuale apertura pratica: Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica stessa (corrispondenza, telefono, fax, invio/spedizione documenti di viaggio, gestione amministrativa, etc.).

Informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri: tali informazioni, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscriti.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà, consultando tali fonti, a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Informazioni ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dei personali): Il trattamento dei dati personali – il cui consenso è richiesto per la conclusione e l'esecuzione del contratto – è svolto, nei limiti e nei modi rispetti del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. Tali saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 di Lgs. n.196/03 contattando I Viaggi del Delfino Tour Operator, Via G. Porzio Centro Direzionale Isola F4 - 80143 Napoli, titolare del trattamento.

ORGANIZZAZIONE TECNICA
Palepolis s.r.l. – Via G. Porzio Centro Direzionale Isola F4 - 80143 Napoli
P.Iva 02842551214 Licenza Regione Campania - decreto n. 159 del 24/10/2000

GARANZIA ASSICURATIVA
Polizza Responsabilità Civile Professionale n. 1505001788/1848/cata con Nobis Compagnia di Assicurazione spa ,via Lanza 29 Borgo Torinese 10 Assicurazioni S.p.A. in conformità con art.50 del “Codice del Turismo”, D.L. 23.05.2011 n. 79.

Informazioni obbligatorie ai sensi del n. 277/1197 (come modificato dal reg. 889/2002): per i vertori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5.000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità dei tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

Foto: le foto illustrative dei paesaggi e dei luoghi presenti sul catalogo devono intendersi meramente indicative dei luoghi ivi rappresentati. In ogni caso potrebbero non ritrarre lo stato attuale delle località stesse.

Condizioni atmosferiche: l'organizzatore non risponde di eventuali condizioni ambientali peggiorative laddove dovute a fenomeni atmosferici o naturali spontanei ed imprevedibili



Nobis Assicurazioni
Per verificare le condizioni generali della polizza assicurativa consultare il sito: www.viaggiedelfino.com